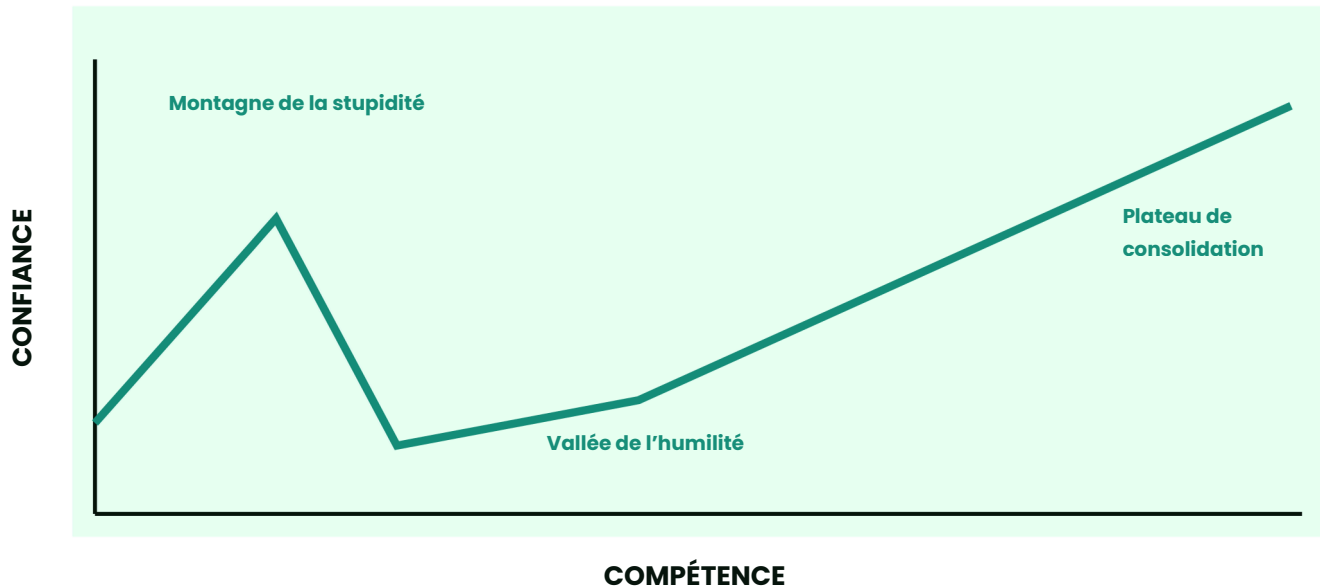


# L'EFFET DUNNING-KRUGER

Quand l'ignorance engendre la confiance.

## Définition

L'effet Dunning-Kruger est un biais cognitif où les personnes les moins compétentes dans un domaine surestiment leurs capacités, tandis que les plus expertes sous-estiment leur niveau réel. Ce phénomène résulte d'un déficit métacognitif : l'incapacité à évaluer correctement ses propres connaissances.



## Les 4 caractéristiques clés

1. Les moins compétents surestiment massivement leurs capacités
2. Ils ne reconnaissent pas l'expertise des personnes réellement compétentes
3. Ils sont inconscients de leur degré d'incompétence (« double fardeau »)
4. Après formation, ils peuvent reconnaître leurs lacunes antérieures

### ORIGINES (1999)

Découvert par David Dunning et Justin Kruger (Université Cornell) suite à l'histoire de McArthur Wheeler qui braqua deux banques après s'être enduit le visage de jus de citron, pensant devenir invisible aux caméras (analogie avec l'encre sympathique). Son excès de confiance illustre parfaitement ce biais cognitif.

### COMMENT LE CONTRER ?

- Cultiver l'humilité intellectuelle et accepter de ne pas tout savoir
- Solliciter régulièrement des feedbacks d'experts
- Utiliser des métriques objectives pour s'évaluer
- Remettre en question ses certitudes
- Continuer à apprendre en profondeur

« L'ignorance engendre plus fréquemment la confiance en soi que ne le fait la connaissance »

Charles Darwin

Kruger, J., & Dunning, D. (1999). Journal of Personality and Social Psychology, 77(6), 1121-1134.